

УТВЕРЖДЕНО
приказом от «15» *декабря* 20 *17* г.
№ *11-17*



**Положение
о внутренней системе оценки качества образования
в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального
образования Учебно-методического центре «Валлекс М»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий локальный нормативный акт - Положение о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебно-методического центре «Валлекс М» (далее – Положение, Учебный центр) - разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Учебного центра, иными локальными нормативными актами и определяет цели, задачи, единые принципы и механизмы внутренней системы оценки качества образования.

1.2. В Положении используются следующие термины:

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых субъектами управления Учебным центром, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной деятельности для выявления ее соответствия (или не соответствия) заданным целям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния условий, процессов и результатов образовательной деятельности.

1.3. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса в Учебном центре.

1.4. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ планируемым результатам);

- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество образовательных программ, разработанных и реализуемых в Учебном центре, условия их реализации;

- эффективность управления качеством образования.

1.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- документы, отражающие организацию образовательной деятельности (приказы, журналы, протоколы и др.);

- результаты анкетирования и опросов;

- отчеты педагогических работников Учебного центра;

- результаты аттестации педагогических работников;

- и другие.

1.6. Принятие и прекращение действия Положения, внесение изменений и дополнений в Положение осуществляется в установленном Учебным центром порядке.

2. Цели, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;

- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения информирования внешних пользователей;

- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Учебного центра.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования

3.1. Качество образовательных результатов:

- уровень результатов обучения;

- степень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом.

3.2. Качество реализации образовательного процесса:

- организация образовательного процесса.

3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;

- кадровое обеспечение;

- информационно-развивающая среда.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организация внутренней системы оценки качества образования является плановой. Сроки и порядок проведения диагностических и оценочных процедур, ответственные исполнители определяются приказом директора Учебного центра.

4.2. При оценке качества образования в Учебном центре основными инструментами оценки выступают анализ и экспертиза.

4.3. Технологией внутренней системы оценки качества образования является мониторинг.

4.4. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных об объекте мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации образовательной деятельности Учебного центра;
- формулирование основных направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.6. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.8. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаются приказы, осуществляется планирование и прогнозирование развития Учебного центра.